

Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края  
«Ставропольская краевая библиотека для молодежи имени В.И. Слядневой»  
(ГБУК СК «СКБМ имени В.И. Слядневой»)

---

П Р И К А З

13 ноября 2023 г.

№ 88-ОД

Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг государственными бюджетными учреждениями культуры Ставропольского края на период 2023-2024 годы

В соответствии со статьей 36.1 Федерального закона от 09 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и во исполнение приказа министерства культуры Ставропольского края от 14 июля 2023 г. № 284 «Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Ставропольского края в 2023 году»

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая библиотека для молодежи имени В.И. Слядневой» на период 2023-2024 годы согласно приложению.

2. Отделу компьютерных технологий (Шульга А.В.) в срок до 06 декабря 2023 года разместить настоящий приказ на официальном сайте государственного бюджетного учреждения культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая библиотека для молодежи имени В.И. Слядневой» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора библиотеки Казанцеву А.В.

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор

И.В. Хавалиц

УТВЕРЖДЕН

приказом ГБУК СК «СКБМ  
имени В.И. Сягнуевой»  
от 13.11.2023 г № 88-ОД

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая библиотека для молодежи имени В.И. Сягнуевой»,  
в 2023-2024 гг.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Обеспечить преодоление перепада высот ступеней, их противоскользящее устройство, дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить альтернативный способ преодоления перепада высот с помощью ступеней.  Изучить возможность и обеспечить противоскользящее устройство ступеней.  Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (названия отделов библиотеки) Изыскать финансовые средства на проведение мероприятий.	до 30.05.2024          до 15.04.2024	Начальник хозяйственной службы Курочкин И.В.      Главный бухгалтер Аветисян М.Г.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
2.	Проводить инструктаж с работниками организации по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям	Повысить качество обслуживания со стороны персонала.  Разработать памятку поведения сотрудников библиотеки.	до 30.06.2024	Заместители директора: Андриенко М.М., Казанцева А.В.	Памятка разработана и роздана сотрудникам	Ноябрь 2023

	услуг.	Ежемесячно проводить инструктаж работникам учреждения по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг.				
<b>V.</b>	<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
3.	Обеспечить увеличение книжного фонда современной художественной литературой и периодической печатью	Изучить возможность увеличения книжного фонда современной литературы.  Увеличить разнообразие периодической литературы.	до 30.06.2024	Заместитель директора Казанцева А.В.		